



Parklaan 59 , 3208DL Spijkennisse Tel 0641018914

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **A - DE RESERVERING**

1. Bij het reserveren van een behandeling wordt u om uw persoonlijke gegevens gevraagd inclusief een (geldig) emailadres en telefoonnummer. Een en ander ten behoeve van onze administratie en tevens voor de bereikbaarheid mocht dit noodzakelijk zijn in verband met eventuele wijziging(en) en conform de eisen van de nieuwe privacywetgeving.  
*(Zie hiervoor ook de privacypagina op onze website. Deze vindt u onder de tab 'informatie')*
2. Reserveert u een sportmassage dan gelieve u op het anamnese formulier alle voor de masseur relevante gegevens in te vullen inclusief een eventuele verwijzing door de club- of huisarts.
3. Het anamneseformulier dient bij voorkeur zo compleet mogelijk te worden ingevuld zodat de gegevens reeds vooraf door de masseur kunnen worden beoordeeld. Dit verkort tevens de duur van het intakegesprek voorafgaand aan de behandeling.
4. Wilt u korter dan 48 uur van te voren uw reservering plaatsen dan is het van belang dat u op dat moment geen ziektebeeld heeft (koorts , griep , huiduitslag , (steen)puisten e.d. Is dit wel het geval dan raden wij u aan uw reservering nog **niet** te plaatsen aangezien in hiervoor genoemde gevallen er **niet** gemasseerd kan/mag worden. Reserveert u desondanks maar blijkt op de behandeldag dat de behandeling door een van eerder genoemde beelden geen doorgang kan vinden dan zijn wij genoodzaakt de kosten voor de volledige behandeling bij u in rekening te brengen.
5. Komt u voor uitsluitend tappen of bandageren van een gewricht / spiergroep dan geldt hetzelfde als onder punt 2.
6. U bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de door u gemaakte afspraak. Wij hanteren een "no-show" beleid waarbij wij het recht voorbehouden u aansprakelijk te houden voor de kosten van de volledige kosten voor de door u geboekte behandeling.  
*Restitutie van een reeds betaalde behandeling zal bij een no-show dan ook niet voor komen, uitzonderingen voorbehouden.*
7. Kosteloos annuleren van een reservering kan per email of via de agenda tot 12 uur voorafgaand aan de voor u gereserveerde tijd. Voor annulering na deze tijd brengen wij 75% van de behandelkosten in rekening echter met een minimum van € 15,00.
8. U gelieve maximaal 5 minuten voor de geboekte tijd aanwezig te zijn . Dit in verband met de (nog) beperkte wachtruimte.

## B – DE BEHANDELING

1. Voorafgaand aan uw eerste behandeling zal een kort intakegesprek plaatsvinden. Een en ander op basis van het anamneseformulier en om meer inzicht te krijgen in de op dat moment door u ervaren klacht(en). Dit gesprek dient tevens ter verificatie van uw gegevens en als eerste kennismaking.
2. Na het intakegesprek zal er wellicht door de masseur een (korte) inspectie en mogelijk een functie-onderzoek worden uitgevoerd om zodoende het behandelplan te kunnen bepalen.  
*NB: dit geldt overigens uitsluitend voor sportgerelateerde behandelingen !*
3. Wij verzoeken u vriendelijk om makkelijk zittende kleding te dragen en voor zowel dames als heren geldt hiervoor bij voorkeur geen boxershorts in verband met de vereiste bereikbaarheid van het te behandelen gebied.
4. Mocht tijdens het vooronderzoek blijken dat een daadwerkelijke behandeling op dat moment toch niet mogelijk is in verband met eventuele beperkende factoren waar gericht naar gekeken dient te worden, dan kan het zijn dat de masseur u naar de fysiotherapeut of uw huisarts moet terugverwijzen.  
*NB : in een dergelijk moeten wij een helaas een minimumtarief van € 10,00 in rekening brengen*
5. Voor een inspectie of een wellnessmassage zult u gevraagd worden zich tot op het ondergoed uit te kleden. Bij de dames zal bij behandeling van de rug gevraagd worden het BH bandje los te maken tenzij u zelf besluit deze uit te doen wanneer u op de tafel komt liggen.
6. *NB : U kunt erop vertrouwen dat onder geen enkele voorwaarde door de masseur(s) erotisch- of sexistisch getinte opmerkingen of handelingen zullen bezigen ! Hiervoor zijn andere salons beschikbaar Mocht een klant desondanks een dergelijk verzoek aan de masseur(s) richten zal hij/zij onmiddellijk de toegang tot de praktijk ontzegd worden en zal er een notitie in het dossier aangemaakt worden.*
7. Gedurende de behandelingen zullen alle niet behandelde lichaamsdelen worden afgedekt met een handdoek ter voorkoming van afkoeling.
8. In onze praktijk of op lokatie wordt **niet medisch** gediagnostiseerd. De behandeling vindt derhalve plaats op basis van enerzijds de verwijzing welke u heeft gekregen, anderzijds op basis van de door masseur geconstateerde blessure(s) zolang deze in lijn zijn met deze verwijzing.
9. Niet alle zorgpolissen voorzien in een vergoeding voor (sport) massage behoudens in specifieke gevallen. U dient hier zelf uw polis op na te kijken zodat u van te voren weet of uw behandeling wel of niet wordt vergoed.

## C – DE BETALING

1. Een geboekte behandeling kan zowel contant als per e-bankieren direct na afloop worden voldaan. Een geprinte rekening kunt u desgewenst gelijk meenemen. Voorafbetaling op rekening is ook mogelijk, U ontvangt dan van ons per mail een factuur welke dan echter vóór de behandeling betaald dient te zijn.
2. Indien u de kosten voor een behandeling (gedeeltelijk) vergoed krijgt door uw verzekering dan gelieve u dit bij de betaling aan te geven. U krijgt dan een rekening mee met daarop de juiste codering.
3. Bent u in het bezit van een cadeaubon of een strippenkaart gelieve u dit bij de boeking aan te geven.  
*NB : strippenkaarten à 5 , 10 of 20 behandelingen zijn in de praktijk verkrijgbaar waarbij een reductie wordt gegeven op het normaal gehanteerde behandel tarief.*